



แนวปฏิบัติ

Dos & Don'ts

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

 Dos	 Don'ts
จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติและรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง	แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้านค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ
นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน	แสดงกริยาวาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้วยคำศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่าง ๆ แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ	หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม	ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องชอบธรรม
ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วย กฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งาน เสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้น
กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการ กระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ทางราชการ	ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและ จรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ	ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉยเพื่อพบเห็นว่าการ กระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็น การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ ส่วนรวม
สามารถแยกเรื่องส่วนตัว ออกจากหน้าที่การงาน	หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติ หน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มา ขอรับบริการ
มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวม	ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมี อคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อ รัฐบาล หรือต่อประชาชน
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อย่างแท้จริง ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการ อย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลา และสถานการณ์	ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการงาน ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึง ผลสำเร็จของงาน
มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดย พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างเหมาะสม รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่จะตอบชี้แจงและ อธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนที่ เกี่ยวข้อง	ปล่อยปละละเลย หรือเพิกเฉยเพื่อพบเห็นว่าการ ปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือมาตรฐาน เดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เต็มใจปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ	เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลงมาประกอบการตัดสินใจ ในเรื่องต่าง ๆ เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติดิชอบแก่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย	อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
ให้ความช่วยเหลือประชาชนถูกละเมิดหรือรับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า	แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการท้องถิ่น ความเป็นกลางทางการเมือง
ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่	ฟุ้งเฟ้อ หรือดำรงตนเกินกว่าฐานานุรูปแห่งตน
ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด	ประพฤดิหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ
เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ ตามความเหมาะสม ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	แสดงกิริยาอาการ หรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ

Do's and Don'ts

พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการ



Do's

1. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ



3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง



7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้



8. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร



Don'ts

1. แสดงออกในลักษณะด้วยคำหรือเสื่อมเสีย ทั้งด้านการวางตนการปฏิบัติตนให้อยู่ในหลักธรรม
2. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ ไม่มีความรับผิดชอบ ขาดจิตสำนึกที่ดี

3. ประพฤติหรือกระทำความผิดเพื่อประโยชน์ส่วนตนหวังผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ไม่ยึดถือกฎ ระเบียบ ไม่ปฏิบัติหรือละเลยที่จะปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมาย

5. เลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการโดยไม่กระตือรือร้นที่จะให้บริการอย่างเต็มที่ เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ฯลฯ

6. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
7. งานไม่เป็นมาตรฐาน ไม่เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบที่มาที่ไปไม่ได้

8. แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้วยคำความเป็นไทย อันก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์
9. ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี



เทศบาลตำบลหงส์หิน
อำเภอจุน จังหวัดพะเยา



Do's and Don'ts

พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการ



Do's



Don'ts



ไม่รับของขวัญจากผู้
มาติดต่อราชการ



ไม่ใช้รถหลวงใน
เรื่องส่วนตัว



ไม่ใช้โทรศัพท์หลวง
โทรธุระส่วนตัว



ไม่นำอุปกรณ์ไฟฟ้า
ส่วนตัวมาชาร์จที่ทำงาน



ไม่นำครุภัณฑ์หลวง
ไปใช้ที่บ้าน



เอาวัสดุครุภัณฑ์
หลวงไปใช้ที่บ้าน



เอารถหลวงในเรื่อง
ส่วนตัว



เอาโทรศัพท์หลวงมา
โทรติดต่อธุระส่วนตัว



เอาอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนตัว
มาชาร์จที่ทำงาน



ใช้น้ำปะปาหลวงมา
ล้างรถส่วนตัว



เทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

