



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหงส์หิน
อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภोजุน จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	๑. ให้แต่ละส่วนราชการทบทวนเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๓. ให้หัวหน้าส่วนราชการติดตามและกำกับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ๔. จัดประชุม/อบรม/สัมมนาโครงการเกี่ยวกับการการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี	๑. ผู้เข้าร่วมมาตรการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่บุคลากรของเทศบาลตำบลหงส์หิน จำนวน ๔๕ คน ๒. ผู้เข้าร่วมมาตรการมีความรู้ความเข้าใจหลังเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน คือ เป็นร้อยละ ๘๙.๓๒ ของแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ๓. สรุปความรู้ความเข้าใจภาพรวมในทุกด้านของมาตรการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-service	มาตรการปรับปรุงการทำงานให้เป็นรูปแบบออนไลน์ (E-service)	๑. จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบออนไลน์ (E-service) ๒. ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และทดลองใช้ระบบ ๓. ติดตามผลและรายงานให้ผู้บริหารทราบ	๑. ผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ๒. ลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อราชการของประชาชน ๓. ยกระดับพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๑. ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหงส์หิน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ๒. จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	กิจกรรมจัดทำช่องทางสำหรับรับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น	๑. จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบวารสาร แผ่นพับ ปฏิทิน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line เว็บไซต์ ๒. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook Line ไปรษณีย์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหารโดยตรง	๑. การจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลหงส์หินสามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม ๒. ขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผลและการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และร้องเรียนต่าง ๆ มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม	ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลหงส์หินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กิจกรรมจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการ	๑. เจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าส่วนราชการแต่ละสำนัก/กอง จัดทำคู่มือยืมทรัพย์สิน และ ขั้นตอนระยะเวลาในการยืมทรัพย์สินให้ชัดเจน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาคู่มือยืมทรัพย์สินราชการให้บุคลากรทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ พร้อมกับติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ และวางระบบการจัดทำระเบียบการเบิกทรัพย์สินของราชการ ทะเบียนการยืมทรัพย์สินของราชการ อย่างเป็นระบบ	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแสวงหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการลดลง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและร่วมในการติดตามประเมินผลในการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดให้มีกระบวนการเสนอปัญหา/ความต้องการเพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบการจัดประชาคม ๒. หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอแผนงาน/โครงการเพื่อนำไปสู่การจัดทำงบประมาณ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line Website หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหงส์หิน ๒. สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ๓. ป้องกันการทุจริตในเทศบาลตำบลหงส์หิน	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ลดลง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	มาตรการส่งเสริมกระบวนการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑. จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ให้รับทราบเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ๒. มีการขับเคลื่อนจริยธรรมในหน่วยงาน โดยมีการจัดทำในรูปแบบการประชุม/อบรม/สัมมนา	๑. กำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหงส์หิน ๒. การปฏิบัติงานบุคลากรมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ๓. ป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล ๔. กลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหงส์หินมีประสิทธิภาพได้คนดีคนเก่งเข้ามาทำงาน	จำนวนข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหงส์หิน ลดลง
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	โครงการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในเทศบาลตำบลหงส์หิน	๑. จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line Website ตู้ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น	๑. ระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลหงส์หินดีขึ้นกว่าเดิม ๒. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหงส์หินดีขึ้นกว่าเดิม	๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในเทศบาลตำบลหงส์หินลดลง หรือไม่มีเลย ๒. เทศบาลตำบลหงส์หินมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป