

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนต่ำสุด 90.45 คะแนน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	การดำเนินการตามขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ โดยมีผู้บังคับบัญชา กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และคุ้มค่าที่สุด	ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัดเทศบาล
2. การใช้งบประมาณ	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนต่ำสุด 96.36 คะแนน	มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ เป็น ไป ต่ า ม วัตถุประสงค์	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มีการอนุมัติและการเบิกจ่ายเงินสอดคล้องกับแผนงานที่ตั้งไว้ โดยตรวจสอบเชิงเปรียบเทียบทั้งในแง่ของวงเงินที่ใช้ ระยะเวลาที่ใช้ และสมมติฐานที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้มั่นใจว่าจะเกิดความคุ้มค่าและโปร่งใส	1. การใช้จ่ายงบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัด ให้ตรงตามเป้าหมายของผลผลิตหรือโครงการที่กำหนดไว้ 2. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผ่านการตรวจสอบติดตามจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณโปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2569	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ	i9 การบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน	การสั่งการและการบริหารงานบุคคลมีความถูกต้องและเป็นธรรมอย่างยิ่ง	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ	ได้คะแนนเต็ม 100 สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ	1. ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบที่ชัดเจนล่วงหน้า 2. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับหัวหน้างานทุกระดับ 3. รักษาความต่อเนื่องของช่องทางที่ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปรึกษาหรือสะท้อนปัญหาการทำงานได้อย่างปลอดภัย 4. นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัว	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (เน้นเป็นพิเศษในช่วงรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน)	ผู้บริหารสูงสุด/หัวหน้าส่วนราชการทุกสำนัก/กอง/งานบริหารงานบุคคล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนต่ำสุด 80.00 คะแนน	มีคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน แต่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	มาตรการการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนน 80.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง	1. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ และระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มืออย่างชัดเจน 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการแก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	หัวหน้าส่วนราชการทุกสำนัก/กอง
5. การแก้ไขปัญหาค่าการทุจริต	i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนต่ำสุด 93.64 คะแนน	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงาน	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ได้คะแนน 93.64 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า มีบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน	1. ทบทวนแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน 2. มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีการกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	นิติกร

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต					3. เผยแพร่แนวทางปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในรวมถึงประชาชนทั่วให้รับทราบ		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนนต่ำสุด 97.78 คะแนน	หน่วยงานมีคู่มือการปฏิบัติงานทุกกระบวนการสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงาน	มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ได้คะแนน 93.64 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า มีผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. สั่งการให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกกระบวนการให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกกระบวนการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน					4. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ 5. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านทางออนไลน์ หรือจะประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม		
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนนต่ำสุด 97.78 คะแนน	หน่วยงานมีจุดประชาสัมพันธ์พร้อมตอบข้อซักถามต่าง ๆ ทั้งทางออนไลน์ และจุดประชาสัมพันธ์	กิจกรรมการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม	ได้คะแนน 97.78 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น 2. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน ง่ายง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุงการทำงาน	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนต่ำสุด 96.39 คะแนน	หน่วยงานยังมีมาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	มาตรการการมีส่วนร่วมของประชาชน	ได้คะแนน 97.78 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	1. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ 2. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	หัวหน้าส่วนราชการทุกสำนัก/กอง
9. การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	จัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้ระดับคะแนน 0.00 คะแนน เนื่องจากไม่แสดงแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ o15 รายงานผลการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 ได้ระดับคะแนน 0.00 คะแนน เนื่องจากไม่แสดงผลการบริการทรัพยากรบุคคล และแสดงผลการดำเนินงานไม่ถูกต้อง	1. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบายแผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน	ดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลา นำเข้าข้อมูลในระบบ ITAS	นักทรัพยากรบุคคล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลหงส์หิน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9. การเปิดเผยข้อมูล					2. จัดทำรายงานผลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด 3. เผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส		
10. การป้องกันการทุจริต	o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมชัดเจน	มาตรการยกระดับการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ในส่วนของป้องกันการทุจริตทั้งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้คะแนน 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานได้ดำเนินการถูกต้องและครบถ้วน ทั้งการประกาศนโยบาย No Gift Policy, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี, และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รวมถึงการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต	ทบทวนและวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ซึ่งได้อยู่แล้ว ให้เกิดการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	นิติกร

